Depuis son inauguration en février 1945, le Service international a reçu des milliers de lettres d'auditeurs de toutes les parties du monde, témoignant de la puissance avec laquelle les programmes canadiens sont reçus et de l'intérêt qu'ils ont suscité. Les auditeurs reçoivent sur demande, gratuitement, des horaires mensuels illustrés donnant les détails des programmes et l'heure à laquelle ils peuvent être entendus dans tous les pays. Les rapports de réception des auditeurs sont également vérifiés et il est tenu compte des questions sur la situation commerciale, les questions sociales, scientifiques et éducatives.

Les deux transmetteurs de 50,000 watts employés par le Service international peuvent fonctionner dans n'importe quelle bande de radiodiffusion internationale sur ondes courtes. Les fréquences employées dépendent des conditions climatiques, des régions géographiques desservies, de l'heure du jour et de la saison.

Service et développement des programmes.—Pendant l'année financière terminée le 31 mars 1945, 54,962 programmes représentant 16,646:55 heures d'irradiation ont été présentés sur les réseaux respectifs trans-Canada, Dominion et français de Radio-Canada. Du nombre total d'heures de diffusion, 80·4 p.c. sont consacrées à des programmes non commerciaux et de service public et le reste, 19·6 p.c., à des présentations commerciales. De toutes les heures d'irradiation sur les divers réseaux, 17·7 p.c. sont présentées sur une base nationale et entendues simultanément d'un littoral à l'autre.

Les statistiques de la présente section ont trait aux activités de réseau seulement; elles ne comprennent pas la radiodiffusion par Radio-Canada ou par des postes privés de programmes locaux commerciaux ou non commerciaux.

Les réseaux régionaux trans-Canada occupent 50·8 p.c. de toutes les heures de diffusion du réseau. Ce chiffre représente le temps entier requis par les réseaux régionaux pour la présentation d'émissions d'origine régionale qui ont été différées. Ce n'est qu'en donnant des programmes sur les réseaux régionaux que Radio-Canada peut assurer aux diverses parties du Canada un service complet de bulletins de nouvelles de même que des programmes d'institutions, éducatifs et spécialisés, aux moments où ils correspondent le mieux aux heures d'écoute pendant la journée. Les problèmes de la radiodiffusion se compliquent davantage par le fait qu'il existe cinq zones horaires.

Du nombre global d'heures de radiodiffusion, soit 1,042:15 heures, 6·2 p.c. sont consacrées aux opérations du réseau Dominion. Cette proportion peu considérable est attribuable au fait que le réseau Dominion ne fonctionne que durant la soirée. Au cours de l'année dernière, ce réseau a fonctionné en moyenne 2:50 heures par jour comparativement à la moyenne quotidienne de celui de trans-Canada de 28:30 heures, calculées selon la base de temps consommé et comprenant des opérations simultanées multiples du réseau trans-Canada. Du nombre total d'heures de diffusion du réseau Dominion, soit 1,042:15, 517:40 consistent en programmes de soutien et 524:35 en programmes commerciaux.

Un point intéressant à remarquer dans une comparaison entre le réseau Dominion et le service non commercial trans-Canada est qu'environ deux tiers des heures non commercials du réseau Dominion sont remplies d'émissions nationales et un tiers d'émissions régionales par contraste avec le service non commercial trans-Canada dont un sixième des émissions sont nationales et cinq sixièmes, régionales. Une des raisons de cette différence est que le réseau Dominion fonctionnant presque exclusivement durant les heures de pointe de la soirée, il n'y a pas la même nécessité d'établir des réseaux divisés en régions pour les émissions scolaires, les programmes agricoles et d'autres services publics destinés à être présentés à des heures appropriées du jour dans les cinq zones horaires différentes.